

DÉCIDER DANS LA COMPLEXITÉ

**Personne ne détient LA solution :
il nous faut dépasser les contradictions
et trouver la synthèse.**

Devant la multiplicité des informations et le manque de temps pour les traiter, l'avenir incertain et la perte de repères, la mondialisation et l'accélération des rythmes, les solutions simples et le prêt à agir ne fonctionnent plus. Il nous faut apprendre à s'adapter à un environnement devenu insaisissable...

La complexité s'invite dans notre vie quotidienne, et génère en nous le sentiment d'incapacité à maîtriser les évolutions du monde, de notre avenir et de notre vie.

Nous avons pris l'habitude de trier, éliminer, et cloisonner pour résoudre un problème compliqué : **choisir entre l'un OU l'autre**. Mais ce **mode de pensée devient inopérant car les phénomènes qui nous impactent sont en totale interdépendance**.

La complexité nous oblige à **penser le ET** : à penser global en intégrant les interactions entre les phénomènes, gérer l'ambivalence et la contradiction...

Hier, face au compliqué,
on simplifiait en faisant des choix
par exclusion :

Réussir sa vie professionnelle au détriment
de sa vie familiale ou personnelle.

Réussir son développement économique
en sacrifiant le développement des hommes,
en dégradant l'environnement, ou parfois,
en méprisant ses clients.

Soigner la maladie sans prendre en
considération le malade et son histoire.

Aujourd'hui, face au complexe,
on dépasse en tentant d'associer
les éléments contraires de la
situation :

Réussir toutes les dimensions de sa vie :
professionnelle, familiale, sociale et spirituelle.

Réussir économiquement, tout en assurant
l'enrichissement des hommes et de l'ensemble
de l'écosystème de l'entreprise.

Soigner en intégrant toutes les composantes
de la vie en prenant conscience que génétique,
émotionnel et psychologie sont liés.

Que l'on soit confronté à des problèmes opérationnels dans l'entreprise, à des difficultés personnelles, ou à des soucis médicaux, la complexité des choses nous oblige à ne pas chercher la solution uniquement à l'endroit du problème... mais à dépasser les contradictions et trouver la synthèse.

Pour dépasser les contradictions et trouver la synthèse, il nous faut :

▶ **Des modes de pensées, de sensibilité et de créativité tellement différents qu'on ne les trouve jamais dans un même cerveau.**

Il est donc urgent de réunir et travailler ensemble pour échanger, intégrer d'autres regards, d'autres mondes, d'autres paroles d'où émergera une « troisième voie », une synthèse qui permet toujours de sortir par « le haut ».

▶ **Travailler sur le sens, les finalités et les cohérences recherchés.**

Que souhaitons-nous produire ? Que désirons-nous ? Au service de quoi ? De qui ?
Au nom de quelles valeurs ?

▶ **Une solide méthode de questionnements pour éviter le piège du problème / solutions.**

Clarification de ses perceptions du réel, analyse des faits, conscience des enjeux, pertinence des objectifs, pistes possibles en modes réflexion et intuition, anticipation des effets secondaires induits par nos décisions.

▶ **Savoir mieux accueillir, pour mieux l'accepter, l'ambivalence du monde et sa propre ambivalence.**

Parce que toute réalité comporte toujours, simultanément, au moins 2 aspects contradictoires.

Dépasser la complexité nous interroge au quotidien, dans nos modes de décision, dans notre créativité comme dans nos modes de management.

Notre objectif doit consister à fuir les solutions qui séparent, et mettre l'intelligence au service des décisions qui réunissent.

Serge Griffon
Néom